



Warszawa, 23.03.2011

Protokół powykonawczy

ANAVO sp. j.
03-893 Warszawa, ul. Bukowiecka 92 lok. 65
KRS: 0000378761 NIP: 524-27-29-256
Regon: 142814965

Tel: +48 22 490 83 29
Fax: +48 22 490 57 24
email: biuro@anavo.pl
www.anavo.pl

Konto bankowe:
Bank Millennium S.A.
39 1160 2202 0000 0001 8087 7263



1. Komputery PC

a. Komputer - „Serwer1” IP: 192.168.5.3

Wykryta wada	Działania
Brak antywirusa	Instalacja darmowego oprogramowania antywirusowego – ClamAV, instalacja najnowszych sygnatur wirusów, Skanowanie i usunięcie wirusów, skanowanie i usunięcie złośliwego oprogramowania
Brak aktualizacji – 25 pakietów krytycznych do instalacji	Zainstalowanie wszystkich możliwych aktualizacji z witryny Microsoft UPDATE
Brak backupu danych	Konfiguracja backupu danych na zewnętrzny sieciowy dysk twardy Wykonanie backupu starych danych. Konfiguracja i testowanie kopii zapasowej. Raz w miesiącu backup’owane są dane z następujących systemów: WF-KAPER – lata 2010,2011 RAKS FK DOS WF-GANG Płatnik
Brak naklejki licencyjnej na komputerze	Przyporządkowanie konkretnej licencji do komputera
Brak UPSa	Zakup i podłączenie UPSa
Wszystkie foldery na komputerze są udostępnione w sieci LAN	Udostępnienie poszczególnych katalogów, ukrycie udostępnionych zasobów, tak aby użytkownicy mieli dostęp do danych tylko przez programy
Użytkownik w systemie zalogowany	Wprowadzenie autoryzacji za pomocą login’ów i haseł
Przeniesienie bazy danych programu Płatnik z komputera p. Joanny na serwer i	Przeniesienie bazy danych z komputera Jacek na Serwer1 – konfiguracja programu Płatnik na 2 stanowiskach (Jacek, Krzysztof), instalacja i konfiguracja programu Płatnik na



konfiguracja programu na innych komputerach	komputerze Grażyna
---	--------------------

b. Komputer - „Jacek” IP: 192.168.5.5

Wykryta wada funkcjonowania systemu	Działania
Brak aktualnego programu antywirusowego Subskrypcja Norton Antivirus wygasła – program nie jest aktualny	Instalacja darmowego oprogramowania antywirusowego – COMODO, aktualizacja sygnatur wirusów, konfiguracja programu, skanowanie i usunięcie wirusów, skanowanie i usunięcie złośliwego oprogramowania.
Brak firewalla	Uruchomienie zapory - COMODO
Jest włączone proste udostępnianie plików	Usunięcie udostępniania - użytkownik nie posiada na swoim komputerze zasobów które muszą być używane przez inne osoby, udostępniona jest tylko drukarka.
Brak backupu zainstalowanych programów np. Płatnika	Przeniesienie Płatnika na serwer, konfiguracja i testowanie kopii zapasowej, archiwizowane są następujące dane: - Moje Dokumenty - Poczta -Pulpit - Czarodziej Faktur -Druki IPS
Zainstalowane nielegalne oprogramowanie	Usunięcie nielegalnego oprogramowania: - Microsoft Office - Winrar Innych drobnych programów, których licencja nie pozwala na bezpłatne używanie
System Windows XP nie był aktualizowany na	Instalacja wszystkich dostępnych aktualizacji systemu



bieżąco	
Brak legalnego oprogramowania biurowego	Instalacja darmowego oprogramowania biurowego OPEN OFFICE w wersji 3.3, konfiguracja w/w oprogramowania, tak aby była jak najbardziej kompatybilna z MS Office.
Użytkownik w systemie zalogowany bez hasła	Wprowadzenie autoryzacji za pomocą login'ów i haseł

c. Komputer - „Grażyna” IP: 192.168.5.6

Wykryta wada funkcjonowania systemu	Działania
Brak antywirusa	Instalacja darmowego oprogramowania antywirusowego – COMODO, aktualizacja sygnatur wirusów, konfiguracja programu, skanowanie i usunięcie wirusów, skanowanie i usunięcie złośliwego oprogramowania
Brak aktualizacji –45 pakietów krytycznych do instalacji	Instalacja wszystkich dostępnych aktualizacji systemu, aktualizacja przeglądarki Mozilla Firefox
Brak backupu danych	Konfiguracja i testowanie kopii zapasowej. Archiwizowane są następujące dane: - Moje Dokumenty - Poczta -Pulpit -Druki IPS
Brak licencji na Office 2003	Usunięcie nielegalnego oprogramowania: - Microsoft Office - Winrar Innych drobnych programów, których licencja nie pozwala na bezpłatne używanie



Brak UPSa	Zakup i podłączenie UPSa
Brak instalacji Płatnika i Raksa	Instalacja i konfiguracja programu Płatnik Usunięcie i przypisanie na nowo licencji na program RAKS FK DOS
Użytkownik w systemie zalogowany bez hasła	Wprowadzenie autoryzacji za pomocą login'ów i haseł
Brak legalnego oprogramowania biurowego	Instalacja darmowego oprogramowania biurowego OPEN OFFICE w wersji 3.3, konfiguracja w/w oprogramowania, tak aby była jak najbardziej kompatybilna z MS Office.
Jest włączone proste udostępnianie plików	Usunięcie udostępniania - użytkownik nie posiada na swoim komputerze zasobów które muszą być używane przez inne osoby, udostępniona jest tylko drukarka.

d. Komputer - „Krzysztof” IP: 192.168.5.7

Wykryta wada funkcjonowania systemu	Działania
Zainstalowany nielegalny program antywirusowy, który dodatkowo nie jest aktualny (AVG)	Instalacja darmowego oprogramowania antywirusowego – COMODO, aktualizacja sygnatur wirusów, konfiguracja programu, skanowanie i usunięcie wirusów, skanowanie i usunięcie złośliwego oprogramowania skanowanie i usunięcie złośliwego oprogramowania
Jest włączone proste udostępnianie plików	Usunięcie udostępniania - użytkownik nie posiada na swoim komputerze zasobów które muszą być używane przez inne osoby, udostępniona jest tylko drukarka.
Brak backupu danych	Konfiguracja i testowanie kopii zapasowej. Archiwizowane są następujące dane: - Moje Dokumenty - Poczta -Pulpit -Druki IPS
Zainstalowane nielegalne oprogramowanie (WINRAR, AVG, wersja	Usunięcie nielegalnego oprogramowania: - Microsoft Office

instalacyjna NOD32)	-AVG -NOD32 - Winrar Innych drobnych programów, których licencja nie pozwala na bezpłatne używanie
System nie jest aktualny – Internet Explorer 6.0	Instalacja wszystkich możliwych aktualizacji, aktualizacji przeglądarki Internet Explorer i Mozilla Firefox
Brak zasilania awaryjnego	Zakup i podłączenie UPSa
Użytkownik w systemie zalogowany bez hasła	Wprowadzenie autoryzacji za pomocą login'ów i haseł
Brak legalnego oprogramowania biurowego	Instalacja darmowego oprogramowania biurowego OPEN OFFICE w wersji 3.3, konfiguracja w/w oprogramowania, tak aby była jak najbardziej kompatybilna z MS Office.

e. Komputer E – „Serwer2” IP: 192.168.6.2

Wykryta wada funkcjonowania systemu	Działania
Brak programu antywirusowego	Instalacja darmowego oprogramowania antywirusowego – ClamAV, instalacja najnowszych sygnatur wirusów, Skanowanie i usunięcie wirusów, skanowanie i usunięcie złośliwego oprogramowania
Brak aktualizacji systemu – Windows 98	Instalacja wszystkich możliwych aktualizacji
Jest włączone proste udostępnianie plików	Udostępnienie tylko tych zasobów, które są niezbędne z punktu widzenia firmy
Brak backupu zainstalowanych programów - Raks5	Konfiguracja i testowanie kopii zapasowej. Archiwizowane są następujące dane: - Raks FK DOS
Zainstalowane nielegalne oprogramowanie –	Usunięcie nielegalnego oprogramowania:



Windows 98?, MS Office 2000	- Microsoft Office - Winrar Innych drobnych programów, których licencja nie pozwala na bezpłatne używanie Przyporządkowanie konkretnej licencji WINDOWS
Brak zasilania awaryjnego	Zakup i podłączenie UPSa
Brak możliwości archiwizacji danych z programu Raks	Naprawa programu Raks FK DOS
Brak przypisanej właściwej licencji do programu RAKS FK DOS	Konfiguracja programu, przypisanie właściwej licencji.

f. Komputer F- „Weronika” IP: 192.168.6.3

Wykryta wada funkcjonowania systemu	Działania
Brak aktualizacji pakietów systemu Windows	Instalacja wszystkich możliwych aktualizacji, aktualizacja przeglądarki Mozilla Firefox.
Brak backupu danych	Konfiguracja i testowanie kopii zapasowej. Archiwizowane są następujące dane: - Moje Dokumenty - Poczta -Pulpit -Czarodziej faktur -Symfonia faktury
Brak licencji na Office 2000	Usunięcie nielegalnego oprogramowania:



	- Microsoft Office - Winrar Innych drobnych programów, których licencja nie pozwala na bezpłatne używanie
Brak zasilania awaryjnego	Zakup i podłączenie UPSa
Użytkownik w systemie zalogowany bez hasła	Wprowadzenie autoryzacji za pomocą login'ów i haseł
Prawdopodobny wirus – brak możliwości otwarcia Dysku C	Usunięcie wirusów
Zainstalowany nielegalny program antywirusowy, który dodatkowo nie jest aktualny (Avast)	Instalacja darmowego oprogramowania antywirusowego – COMODO, aktualizacja sygnatur wirusów, konfiguracja programu, skanowanie i usunięcie wirusów, skanowanie i usunięcie złośliwego oprogramowania skanowanie i usunięcie złośliwego oprogramowania
Brak legalnego oprogramowania biurowego	Instalacja darmowego oprogramowania biurowego OPEN OFFICE w wersji 3.3, konfiguracja w/w oprogramowania, tak aby była jak najbardziej kompatybilna z MS Office.

g. Komputer E – „Andrzej” IP: 192.168.6.4

Wykryta wada funkcjonowania systemu	Działania
Brak aktualnego oprogramowania antywirusowego	Instalacja darmowego oprogramowania antywirusowego – COMODO, aktualizacja sygnatur wirusów, konfiguracja programu, skanowanie i usunięcie wirusów, skanowanie i usunięcie złośliwego oprogramowania skanowanie i usunięcie złośliwego oprogramowania
Brak aktualizacji systemu – Windows VISTA	Instalacja wszystkich możliwych aktualizacja (m.in.SP1, SP2)
Zainstalowane nielegalne oprogramowanie – MS Office 2000	Usunięcie nielegalnego oprogramowania: - Microsoft Office - Winrar



	Innych drobnych programów, których licencja nie pozwala na bezpłatne używanie
Podczas startu systemu pojawiają się dziwne komunikaty	Usunięcie wirusów, naprawa nieprawidłowo działającego oprogramowania HP.
Nie działa połączenie z Internetem za pomocą sieci Sferia (modem usb)	Ponowna instalacja i konfiguracja modemu usb
Brak legalnego oprogramowania biurowego	Instalacja darmowego oprogramowania biurowego OPEN OFFICE w wersji 3.3, konfiguracja w/w oprogramowania, tak aby była jak najbardziej kompatybilna z MS Office.

2. Infrastruktura IT

Wykryta wada funkcjonowania systemu	Działania
Siec komputerowa WiFi zupełnie niezabezpieczona, podobnie dostęp do routera	Zabezpieczenie sieci poprzez włączenia szyfrowania przesyłanych danych – WPA2 Zabezpieczenie dostępu do routera poprzez nadanie unikatowego hasła
Router działa w sposób nieoptymalny, częste zawieszenia, brak łącza z Internetem lub bardzo wolne działanie Internetu	Sprawdzenie konfiguracji routera – jeśli zawieszanie się routera będzie dalej występowało należy wymienić router.
Drukarka na LPT podłączona poprzez rozgałęziacz sygnału	Podłączenie drukarki bezpośrednio pod komputer Jacek
Podłączenie drukarki igłowej Panasonic 15” tak aby można było na niej drukować z każdego komputera	Udostępnienie drukarki z poziomu komputera Krzysztof, mapowanie drukarki jako zasobu lokalnego na pozostałych komputerach, konfiguracja wydruków w programach – WF-Kaper, WF-GANG

Fizyczne rozdzielenie sieci na piętrze i na parterze

Instalacja i konfiguracja nowozakupionego routera. Instalacja okablowania łączącego sieć na dole z routerem na górze.

3. Pozostałe prace:

- a. Na wszystkich komputerach została zainstalowana najnowsza wersja oprogramowania Druki IPS, wraz z wszystkimi aktualnymi formularzami
- b. Na wszystkich komputerach została zainstalowana wirtualna drukarka PDF, za pomocą której można generować pliki PDF bezpośrednio z programów – takich jak Płatnik, Druki IPS etc. Dzięki temu bez konieczności drukowania i skanowania można wysłać mailem do klientów np. polecenia przelewów czy wypełnione formularze.
- c. Na wszystkich komputerach i urządzeniach wprowadzono stałą adresację IP.
- d. Skonfigurowano serwer DHCP na routerze w taki sposób aby adresacja nie pokrywała się z urządzeniami, które mają przypisane stałe IP.
- e. Zakupiono, skonfigurowano i podłączono zewnętrzny sieciowy dysk twardy o pojemności 1TB, na który regularnie archiwizują się dane (wg harmonogramu wysłanego mailem).
- f. Pomoc w wyborze nowego planu taryfowego (telefony) oraz nowej optymalnej przepustowości łącza internetowego. Powyższe działania pozwoliły ograniczyć miesięczne koszty oraz poprawiły jakość pracy.